



Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale



## Baromètre des visites guidées

## Septembre 2016



Le mois de la rentrée a accueilli 23.579 visiteurs soit près de 7.000 en moins par rapport à l'an dernier.

Néanmoins, septembre annonce la deuxième saison touristique la plus importante de l'année en termes de fréquentation des groupes. Les événements ont par ailleurs favorisé l'arrivée de nombreux visiteurs.

La fête de la BD a accueilli 334 visiteurs pour 24 parcours guidés, soit 12 % de plus que 2015. Les journées du patrimoine ont brassé quelque 9617 visiteurs, représentant 40.7% du total des visiteurs de notre panel. L'estimation du total de visites lors des JP est de 349 desquelles nous pouvons calculer une moyenne de 27 visiteurs par visite.

Aussi, les Greeters ont accueilli 58 visiteurs lors de 34 balades en septembre.



Après plusieurs mois difficiles, le secteur a réussi à maintenir une bonne moyenne du nombre de visites organisées sur le mois. Nous observons à cet effet un total de balades guidées se rapprochant à celui de 2015. En effet, se sont 1074 visites guidées organisées ce mois-ci. Nous rejoignons la courbe de 2015. Nous avons observé la même tendance au mois de mai dernier.

## Baromètre des visites guidées

## Septembre 2016

Visitors	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	July	Aug	Sep	YTD
2015	5 470	5 299	11 025	14 711	18 372	17 589	8 096	8 832	30 647	120 041
2016	5 659	6 643	8 253	13 882	17 282	14 691	5 129	5 660	23 579	100 778
Evolution	3.5%	25.4%	-25.1%	-5.6%	-5.9%	-16.5%	-36.6%	-35.9%	-23.1%	-16.0%

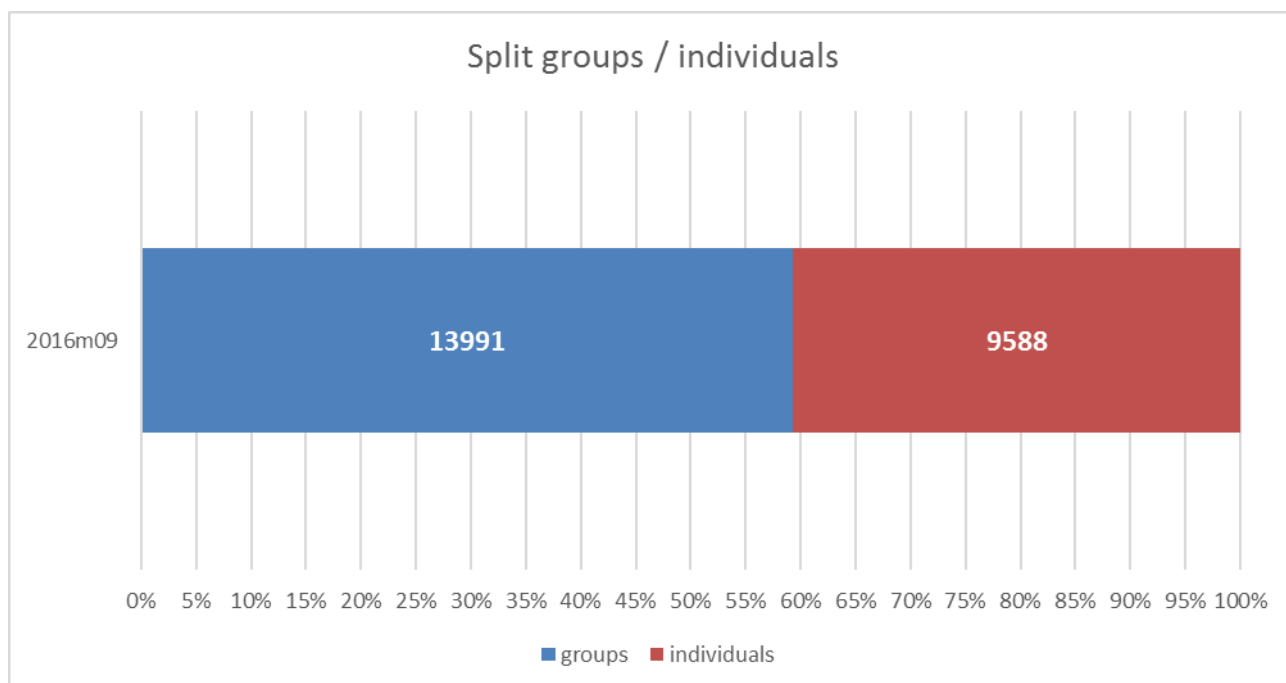
Visits	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	July	Aug	Sep	YTD
2015	310	276	545	748	889	874	426	435	1 102	5 605
2016	287	359	425	596	863	665	303	306	1 074	4 878
Evolution	-7.4%	30.1%	-22.0%	-20.3%	-2.9%	-23.9%	-28.9%	-29.7%	-2.5%	-13.0%

Regardons à présent le total de l'année jusqu'à septembre. Ce sont 16% de visiteurs en moins sur le cumul des 9 premiers mois, par rapport à la même période en 2015.

Le nombre de visites est également en négatif et affiche -13% pour la période janvier-septembre 2016.

On dénombre 4 878 visites organisées pour un peu plus de 100.000 visiteurs.

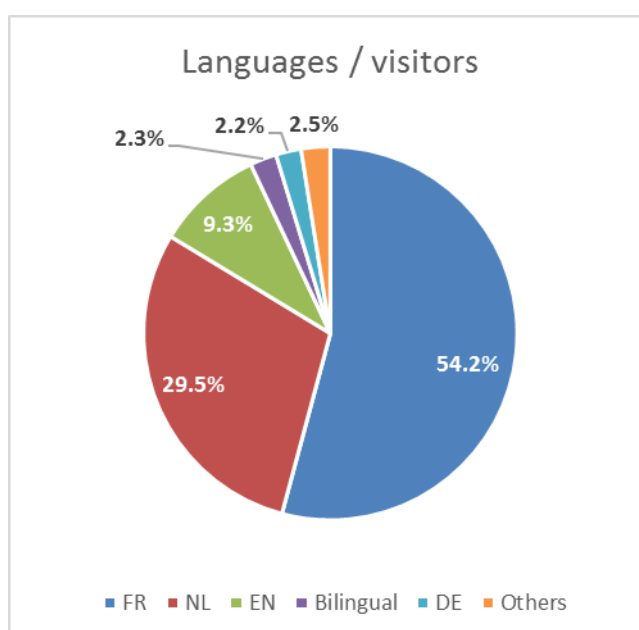
Répartition des visiteurs en groupes privés et ceux s'inscrivant à une visite publique à date fixe pour septembre 2016 :



Le panel mensuel reprend les données de 19 organismes de visites guidées : Arau, Arkadia, Brukselbinnenstebuiten, Brussels on Wheels, Brussels Sight Jogging, Bruxelles Bavard, CAP-ERIA, Cercle des Guides-Nature du Brabant, Discover-B, La Fonderie, Guides Bruxelles Belgique, Itinéraires, Klare Lijn, Laeken Découverte, Once in Brussels, Pro Velo, Q-rius, Tochten van Hoop, Voir et Dire Bruxelles.

En regardant de plus près les langues des visites programmées, nous observons une majorité de visiteurs en français pour les organisateurs de notre panel. 11 236 ont participé aux visites en septembre, soit 54.2% du total de visiteurs. Les autres langues prédominantes sont le néerlandais (29.5%) et l'anglais (9.3%). Les visites bilingues priment sur les visites en allemand.

Visitors in september		
Language	#	%
FR	11 236	54.2%
NL	6 117	29.5%
EN	1 932	9.3%
Bilingual	478	2.3%
DE	454	2.2%
Others	522	2.5%
<b>Total</b>	<b>20 739</b>	<b>100%</b>



La répartition par langue reprend les données de 17 organismes de visites guidées : Arau, Arkadia, Brukselbinnenstebuiten, Brussels on Wheels, Brussels Sight Jogging, Bruxelles Bavard, CAP-ERIA, Cercle des Guides-Nature du Brabant, Discover-B, La Fonderie, Itinéraires, Klare Lijn, Laeken Découverte, Once in Brussels, Pro Velo, Tochten van Hoop, Voir et Dire Bruxelles.

**Pour tout contact et information ; Charlotte Raymond – 02 548 04 66 –  
c.raymond@visit.brussels**