

PRIVACYBELEID

visit.brussels

In werking sinds: 12/10/2020

1. ALGEMENE BEPALING

- 1.1 De vzw visit.brussels (hierna '**visit.brussels**') respecteert de privacy van haar gebruikers (hierna: de '**Gebruikers**').
- 1.2 visit.brussels verwerkt persoonsgegevens die aan visit.brussels werden doorgegeven in overeenstemming met de geldende wetgeving, en met name de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, van toepassing vanaf 25 mei 2018 (hierna de '**GDPR**').
- 1.3 De toegang tot de website www.visit.brussels (hierna de '**Website**') impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van dit Privacybeleid (hierna het '**Privacybeleid**'), evenals de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de '**Gebruiksvoorwaarden**') en het cookiebeleid (hierna het '**Cookiebeleid**').
- 1.4 De Gebruiker erkent de onderstaande informatie te hebben gelezen en staat visit.brussels toe om, in overeenstemming met de bepalingen van het Privacybeleid, op zijn Website de persoonsgegevens te behandelen die hij op de Website meedeelt (hierna de '**Diensten**').
- 1.5. Mits mededeling aan de Gebruikers kan visit.brussels het huidige Privacybeleid wijzigen en aanpassen, meer bepaald met betrekking tot elke nieuwe wetgeving en/of alle verordeningen die van toepassing kunnen zijn (zoals de aanvaarding van een nieuwe Europese verordening over de behandeling van persoonlijke gegevens – Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens – van 14 april 2016 en in voege vanaf 25 mei 2018), de aanbevelingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in België, de richtlijnen, aanbevelingen en goede praktijken van de Europese Commissie inzake de bescherming van gegevens en beslissingen van hoven en rechtbanken ter zake.
- 1.6. Het Privacybeleid is geldig voor alle pagina's die op de Website worden gehost en voor de registraties van deze Website, evenals alle pagina's die door visit.brussels op sociale netwerken beheerd worden. In dat geval is visit.brussels gezamenlijk met de sociale netwerken verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de bezoekers van de pagina. Dit is niet geldig voor pagina's die worden gehost door derden waarnaar visit.brussels kan verwijzen en waarvan het Privacybeleid kan verschillen. visit.brussels kan daarom niet

verantwoordelijk worden gehouden voor gegevens die op deze websites of door hen worden verwerkt.

- 1.7.** De mededeling van gegevens van persoonlijke aard is soms vereist om bepaalde delen van de Site te bereiken (bv. voor de reservering van Tram Experience of voor de deelname aan een wedstrijd). Zonder mededeling van deze gegevens kan visit.brussels de Gebruiker de toegang tot die bepaalde delen van de Site weigeren.

2. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 2.1** De toegang tot de Website vindt plaats zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, zoals met name naam, achternaam, postadres, e-mailadres enz.

- 2.2** Als onderdeel van de Diensten kan de Gebruiker worden verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens te verzenden. In dit geval is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens:

Vzw visit.brussels
Koningsstraat 2-4
1000 Brussel
KBO-nr.: 0600.885.207.

- 2.3** Elke vraag of verzoek met betrekking tot de verwerking van deze gegevens kan worden gericht aan het volgende adres: dataprivacy@visit.brussels.

3. VERZAMELDE PERSOONSgegevens

- 3.1** Door het bestelformulier op de Website in te vullen en de Diensten te gebruiken, staat de Gebruiker visit.brussels toe om deze persoonsgegevens te registreren en te bewaren, in het bijzonder voor de doeleinden vermeld in punt 4. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, burgerlijke status, e-mailadres, geboortedatum en afleveradres;
- de bankgegevens die nodig zijn voor de Dienst, zoals bankrekeningnummers, IBAN en BIC/SWIFT;
- factuurinformatie;
- communicatie tussen de gebruiker en visit.brussels.

- 3.2** De Gebruiker machtigt visit.brussels ook om de volgende informatie te verwerken:

- de informatie die vrijwillig door de Gebruiker is verstrekt voor een doel bepaald in het Privacybeleid, de Gebruiksvoorwaarden, het Cookiebeleid, op de Website of op een ander communicatiemiddel gebruikt door visit.brussels;
- de aanvullende informatie gevraagd door visit.brussels aan de Gebruiker om hem te identificeren of om te voorkomen dat hij een van de bepalingen van het Privacybeleid overtreedt.

- 3.3** Om de navigatie op de Website te vergemakkelijken en om het technisch beheer te optimaliseren, kan de Website 'cookies' gebruiken.

Alle informatie met betrekking tot 'cookies' is opgenomen in het [Cookiebeleid](#) van visit.brussels.

3.4 Wanneer de Gebruiker de Website bezoekt, nemen de geraadpleegde servers automatisch bepaalde gegevens op, zoals:

- het type domein waarmee de Gebruiker verbinding maakt met internet;
- het IP-adres dat aan de Gebruiker is toegewezen (indien verbonden);
- de datum en het tijdstip van toegang tot de Website en andere verkeersgegevens;
- locatiegegevens of andere gegevens met betrekking tot de communicatie;
- de bezochte pagina's;
- het type browser dat wordt gebruikt;
- het gebruikte platform en/of besturingssysteem;
- de zoekmachine en de sleutelwoorden die worden gebruikt om de Website te vinden.

4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

4.1 Wij verwerken de gegevens van Gebruikers voor verschillende doeleinden. Voor elke verwerking worden uitsluitend die gegevens die relevant zijn voor het bereiken van de doelstelling verwerkt. De verwerking houdt elke (manuele of geautomatiseerde) handeling in met betrekking tot persoonsgegevens. visit.brussels verzamelt, slaat op en gebruikt de gegevens van zijn Gebruikers voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- om de Gebruiker deel te laten nemen aan spelletjes/wedstrijden/quizen en meer in het algemeen om het Aanbod te verschaffen;
- om de persoonlijke gegevens van de Gebruikers op te nemen in één of meerdere automatische bestanden;
- om de inhoud van de Site te analyseren, aan te passen en te verbeteren;
- om interne statistische onderzoeken en marktstudies uit te voeren en om verscheidene statistische systemen en studies toe te passen;
- om tevredenheidsenquêtes uit te voeren over de evenementen waarvoor de gebruiker zich inschrijft;
- om de Gebruiker toe te laten berichten te ontvangen en zijn account te beheren vanaf verschillende apparaten (computer, tablet, smartphone enz.);
- om fraude of andere analoge, onwettige praktijken op te sporen en/of te verhinderen;
- om de kredietkaarten en andere betaalkaarten te controleren;
- om de beschikbaarheid en het gebruik van de Site te vereenvoudigen en met het oog op de verbetering van de door visit.brussels aangeboden Diensten en van de gebruikerservaring;
- om vragen om informatie te kunnen beantwoorden;
- voor eventuele marketingacties en aanbiedingen door visit.brussels voorgesteld aan de Gebruikers die zich ingeschreven hebben op de Newsletter;
- om hen informatie te leveren over ontwikkelingen en de werking van de Site;
- om de persoonsgegevens van bezoekers aan onze stand door te geven aan partners die op die stand aanwezig zijn;
- en voor alle andere doeleinden waarvoor de Gebruiker zijn expliciete goedkeuring aan visit.brussels zou gegeven hebben.

4.2 De rechtsgrond van de verwerkingen van persoonsgegevens van Gebruikers is:

- **de toestemming van de Gebruiker**

- **de uitvoering van enig verzoek van of een overeenkomst met de Gebruiker**

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen teneinde elk verzoek van de Gebruiker te kunnen beantwoorden. Indien de Gebruiker verkiest om zijn gegevens niet met ons te delen, zou dit de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk kunnen maken.

- **een wettelijke verplichting die rust op de verwerkingsverantwoordelijke**

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen en bewaren teneinde aan verschillende wettelijke verplichtingen te beantwoorden, voornamelijk fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

- **ons rechtmatig belang voor zover dit overeenstemt met de belangen, vrijheden en fundamentele rechten van de Gebruikers**

Wij hebben een rechtmatig belang om deze informatie te verstrekken aan en uit te wisselen met Gebruikers, voornamelijk teneinde verzoeken te beantwoorden of onze diensten te verbeteren, misbruik en fraude te voorkomen, de regelmatigheid van onze handelingen te controleren, onze rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, bijvoorbeeld in geschillen, alsook een eventuele schending van onze rechten te bewijzen, onze betrekkingen met Gebruikers te beheren en te verbeteren, onze Website alsook onze producten/diensten voortdurend te verbeteren, behalve indien deze belangen worden overschaduwd door belangen of vrijheden en fundamentele rechten van de Gebruiker die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Wij zorgen er in ieder geval voor om een evenwicht te bewaren tussen ons rechtmatig belang en de eerbiediging van het privéleven van de Gebruiker.

Indien de rechtsgrond voor onze verwerking berust op toestemming, heeft de Gebruiker het recht om deze op elk ogenblik in te trekken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de voor de intrekking verrichte verwerking.

In het kader van direct marketing betekent dit dat de Gebruiker zich op elk ogenblik kan uitschrijven voor onze nieuwsbrief en andere commerciële communicatie van onze kant. De Gebruiker beschikt bijgevolg over een 'opt-out' en kan zich uitschrijven door ons een e-mail te sturen op het volgende adres: dataprivacy@visit.brussels of door te klikken op de link voor uitschrijving zoals onderaan weergegeven in elke e-mail.

5. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

5.1 Volgens de regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de Gebruiker de volgende rechten:

- **Recht op informatie** omtrent de doeleinden van de verwerking (zie hierboven) en de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht op inzage:** de Gebruiker kan te allen tijde toegang hebben tot de persoonsgegevens die visit.brussels van hem verwerkt of controleren of deze zijn opgenomen in de database van visit.brussels.
- **Recht op rectificatie/correctie:** wij nemen alle redelijke maatregelen teneinde te verzekeren dat de door ons bijgehouden gegevens actueel zijn. Wij raden de Gebruiker aan om van tijd

tot tijd zijn account te gebruiken (indien van toepassing) of om ons te raadplegen om zich ervan te vergewissen dat de gegevens actueel zijn. Indien de Gebruiker vaststelt dat de gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft hij het recht ons te verzoeken om deze te corrigeren.

- **Recht van bezwaar:** de Gebruiker kan zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens door visit.brussels en zijn actieve partners (...).
- **Recht op gegevenswissing:** de Gebruiker kan op elk gewenst moment verzoeken om de verwijdering van zijn persoonsgegevens, met uitzondering van deze die visit.brussels wettelijk verplicht is te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** de Gebruiker kan eveneens om de beperking van de verwerking verzoeken wanneer hij verzet heeft uitgeoefend tegen de verwerking, wanneer hij de juistheid van de gegevens betwist of wanneer de verwerking van persoonsgegevens onwettig is.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit):** de Gebruiker heeft het recht om persoonsgegevens die visit.brussels verwerkt, te ontvangen en te vragen om deze gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden.

5.2 De gebruiker kan zijn rechten uitoefenen door een schriftelijke aanvraag, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort, naar de verwerkingsverantwoordelijke te sturen:

- per e-mail: dataprivacy@visit.brussels
- per post: vzw visit.brussels
Koningsstraat 2-4
1000 Brussel

5.3 visit.brussels zal het nodige doen om elk verzoek binnen een zo kort mogelijke termijn te behandelen en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van de aanvraag. Indien nodig kan deze periode met twee maanden verlengd worden, op grond van de complexiteit en het aantal verzoeken.

6. BEWAARTIJD

visit.brussels zal de persoonsgegevens van zijn Gebruikers bewaren voor de duur die nodig is om de nagestreefde doelen te bereiken (zie punt 4). visit.brussels kan ook persoonsgegevens blijven bewaren met betrekking tot de niet-geabonneerde Gebruiker, inclusief correspondentie of hulpverzoeken gericht aan visit.brussels om eventuele vragen of klachten te kunnen beantwoorden en om te voldoen aan alle toepasselijke wetten, met name op fiscaal vlak of in het kader van enige andere wettelijke bepalingen.

7. KLACHT BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De Gebruiker wordt erop gewezen dat hij het recht heeft om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer hij vindt dat zijn rechten geschonden werden, op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel : +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

8. BEVEILIGING

8.1 visit.brussels heeft gepaste maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de servers die de verwerkte persoonsgegevens bevatten, zoveel mogelijk het volgende voorkomen:

- ongeoorloofde toegang tot of wijziging van deze gegevens;
- het oneigenlijk gebruik of de openbaarmaking van deze gegevens;
- de illegale vernietiging of onbedoeld verlies van deze gegevens.

8.2 De werknemers van visit.brussels die toegang hebben tot deze gegevens, zijn onderworpen aan een strikte geheimhoudingsverplichting. visit.brussels kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor misbruik van deze gegevens door een derde partij, ondanks de genomen beveiligingsmaatregelen.

8.3 De Gebruikers verbinden zich ertoe geen handelingen te stellen die in strijd zijn met dit Privacybeleid, de Gebruiksvoorwaarden, het Cookiebeleid of, in het algemeen, de wet. Strafbare feiten tegen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van computersystemen en gegevens die door deze systemen worden opgeslagen, verwerkt of overgedragen, of de poging om een van deze strafbare feiten te plegen, worden bestraft met een gevangenisstraf van drie maanden tot vijf jaar en een boete van zesentwintig euro tot tweehonderdduizend euro of een van die sancties alleen.

9. MEDEDELING AAN DERDEN

9.1 visit.brussels behandelt persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie. Deze zullen niet aan derden meegedeeld worden in het kader van andere situaties dan vermeld in dit Privacybeleid en dit om de doeleinden die in punt vier zijn bedoeld en vastgelegd, na te streven, of in de omstandigheden waarin de wet dit vereist.

9.2 Toegang tot de gegevens, in principe voorbehouden voor de verwerkingsverantwoordelijke en zijn werknemers zoals bepaald in voorgaand artikel 8, kan in bepaalde gevallen worden toegekend aan bepaalde categorieën van externe ontvangers, zoals de leveranciers van technische diensten, messaging services, aanbieders van hostingdiensten, informaticabedrijven, raadslieden, marketingdiensten.

- 9.3** Worden beschouwd als partners van visit.brussels: alle regionale administraties en instellingen in de uitvoering van hun opdracht, alle actoren van de toeristische, culturele en horecasector (hierna de ‘Partners’). In dit licht kan visit.brussels alle persoonsgebonden gegevens van zijn Gebruikers aan zijn Partners meedelen om de doelstellingen uiteengezet in paragraaf 4.1 te verwezenlijken.
- 9.4** visit.brussels mag aan derden de persoonsgebonden gegevens van zijn Gebruikers meedelen in de mate dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract met zijn Gebruikers (bv.: opdat een restaurant een reservering, uitgevoerd via de Site, zou kunnen noteren, of opdat een vervoersfirma een prijs gewonnen met de deelname aan een wedstrijd zou kunnen afleveren). In dit geval zullen deze derden deze gegevens niet aan andere derden meedelen, uitgezonderd in één van beide volgende gevallen:
- (i) de mededeling door deze derden van de gegevens aan hun leveranciers of medecontractanten in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract; en
 - (ii) wanneer deze derden door de in voege zijnde reglementering verplicht zijn bepaalde inlichtingen of documenten aan de bevoegde overheden mee te delen in het kader van de strijd tegen witwaspraktijken, en meer algemeen, aan elke bevoegde openbare overheid.
- 9.5** Op elk ogenblik kan aan de verwerkingsverantwoordelijke worden gevraagd om de ontvangers bij te werken.
- 9.6** De mededeling van deze informatie aan de hiervoor genoemde personen is in alle omstandigheden beperkt tot wat strikt noodzakelijk of vereist is door de toepasselijke wetgeving.
- 9.7** Teneinde nieuwe producten voor te stellen aan mogelijk geïnteresseerde Gebruikers, kan visit.brussels de persoonsgebonden gegevens van zijn Gebruikers aan derde firma’s meedelen, voor zover de Gebruikers hier expliciet mee hebben ingestemd.

10. TRANSFER NAAR EEN LAND BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIJME

visit.brussels geeft alleen gegevens door aan een niet-EER-land wanneer dat land een passend beschermingsniveau biedt in de zin van toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de GDPR, of binnen de grenzen die door dezelfde wet zijn toegestaan, bijvoorbeeld door te zorgen voor de bescherming van gegevens door middel van passende contractuele bepalingen.

Ja, in het kader van onze enquêtes via SurveyMonkey/Zapier wordt een internationale "EU naar VS"-overdracht uitgevoerd volgens de wettelijke bepalingen die werden aangekondigd door de GDPR. Er worden geen gevoelige gegevens verzameld of gecommuniceerd.

Indien u dit wenst, kunt u een kopie van de aangepaste contractuele clausules bekomen door u te richten tot dataprivacy@visit.brussels.

De door visit.brussels bewaarde informatie zal worden overgedragen of verzonden, of opgeslagen en verwerkt, in de Verenigde Staten of in landen andere dan waar u woont, voor doeleinden beschreven in dit Privacybeleid. Deze gegevensoverdrachten zijn noodzakelijk voor de in dit Privacybeleid bepaalde diensten of verwerking, en teneinde onze Diensten te exploiteren en u deze in de hele wereld aan te bieden. Wij gebruiken standaard contractuele clausules, goedgekeurd door de Europese Commissie, en

volgen de beschikkingen van de Europese Commissie aangaande bepaalde landen op voor de gegevenstransfers buiten de Europese Economische Ruimte naar de Verenigde Staten en andere landen. Indien u hieromtrent enige vraag hebt, aarzel niet om ons te contacteren op volgend adres: dataprivacy@visit.brussels.

11. DIRECT MARKETING

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor directmarketingdoeleinden voor artikelen of diensten die niet identiek of analoog zijn aan die waarvoor de Gebruiker al is ingeschreven, tenzij de Gebruiker eerder expliciet heeft toegestemd door de selectievakjes in te schakelen ('opt-in').

Indien de Gebruiker zijn akkoord voor het gebruik van deze gegevens voor directmarketingdoeleinden heeft gegeven, behoudt hij het recht om zich op elk ogenblik te verzetten, gratis en bij eenvoudig verzoek, tegen een dergelijk gebruik. De Gebruiker hoeft zich enkel uit te schrijven met behulp van de overeenstemmende link op elke newsletter of het hiertoe voorziene vak aan te vinken op de Site of op elke Gebruikersaccount of nog door zijn vraag klaar en duidelijk mee te delen op volgend adres: dataprivacy@visit.brussels. De Gebruiker staat in elk geval in voor de juistheid van de opgegeven gegevens en verbindt zich er formeel toe visit.brussels op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn gegevens.

12. MINDERJARIGEN

Personen jonger dan achttien jaar en mensen die niet de volledige wettelijke bevoegdheid hebben, mogen de Website niet gebruiken. visit.brussels vraagt hen om hun persoonlijke gegevens niet te verstrekken. Elke schending van deze bepaling dient onverwijld te worden gemeld aan volgend adres: dataprivacy@visit.brussels.

13. UPDATES EN WIJZIGINGEN AAN HET PRIVACYBELEID

Mits mededeling aan de Gebruikers, kan visit.brussels dit Privacybeleid wijzigen en aanpassen, meer bepaald met betrekking tot elke nieuwe wetgeving en/of verordeningen die van toepassing kunnen zijn, de aanbevelingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in België, de richtlijnen, aanbevelingen en goede praktijken van de Europese Commissie inzake de bescherming van gegevens en beslissingen van hoven en rechtbanken ter zake. Het is aangeraden om het Privacybeleid op regelmatige basis te raadplegen met referentie naar de datum van de laatste wijziging zoals bovenaan weergegeven in dit document. Indien een gebruiker zich verzet tegen om het even welke wijziging aan het Privacybeleid, dient hij onmiddellijk het gebruik van de Website te staken, en zal hij aan de verantwoordelijke voor de verwerking vragen om zijn persoonsgegevens te schrappen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de voorwaarden opgenomen in artikel 5.

14. GELDIGHEID VAN CONTRACTUELE CLAUSULES

14.1 Dat visit.brussels op eender welk ogenblik zich niet zou beroepen op een van de bepalingen van dit Privacybeleid, kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een afstand van de rechten die het heeft volgens dit Privacybeleid.

14.2 De ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een van de voorgaande of volgende bepalingen, geheel of gedeeltelijk, maakt het hele Privacybeleid niet ongeldig. De bepaling die

geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt als ongeschreven beschouwd. visit.brussels verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die, voor zover mogelijk, hetzelfde doel nastreeft.

15. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 15.1** De geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van het Privacybeleid zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving, voor zover toegestaan door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.
- 15.2** In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Privacybeleid, zijn de hoven en rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel exclusief bevoegd, voor zover toegestaan door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.
- 15.3** Alvorens een stap te zetten in de richting van een gerechtelijke oplossing van een geschil, verbinden de Gebruiker en visit.brussels zich ertoe in onderling overleg te proberen tot een oplossing te komen. Daartoe zoeken zij eerst hun toevlucht tot, waar aangewezen, bemiddeling, arbitrage of enige andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting.