



# Discover the City Quartiers

Visit.brussels Day – Charlotte Raymond

7-12-2018



# Introduction

## ➤ Contexte

- Régionalisation du tourisme
- Héritage Mixity
- Volonté d'augmenter le nombre de nuitées à Bruxelles
- Volonté d'éviter un overtourism dans l'hypercentre



# Introduction

## ► Constats

- Changement des pratiques touristiques: quête d'authenticité
- Richesse du patrimoine bruxellois
- Approche quartier bien ancrée dans d'autres métropoles touristiques
- 35% des visiteurs reviennent à Bruxelles et séjournent en moyenne 2 nuits



# Les quartiers

- Pourquoi parler quartier?
  - Varier l'offre de découverte en monde urbain
  - Répondre à un besoin du visiteur de se repérer
  - Répondre à une tendance de Slow Tourism

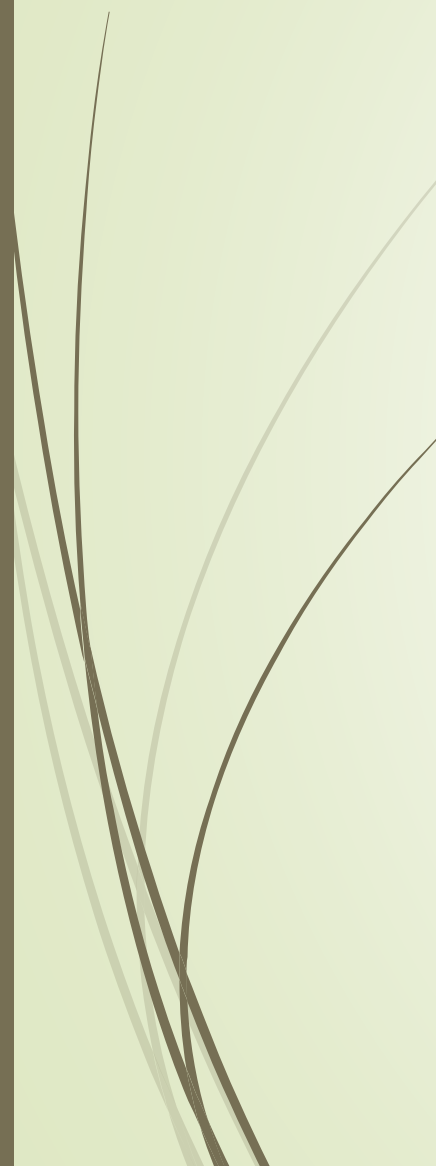
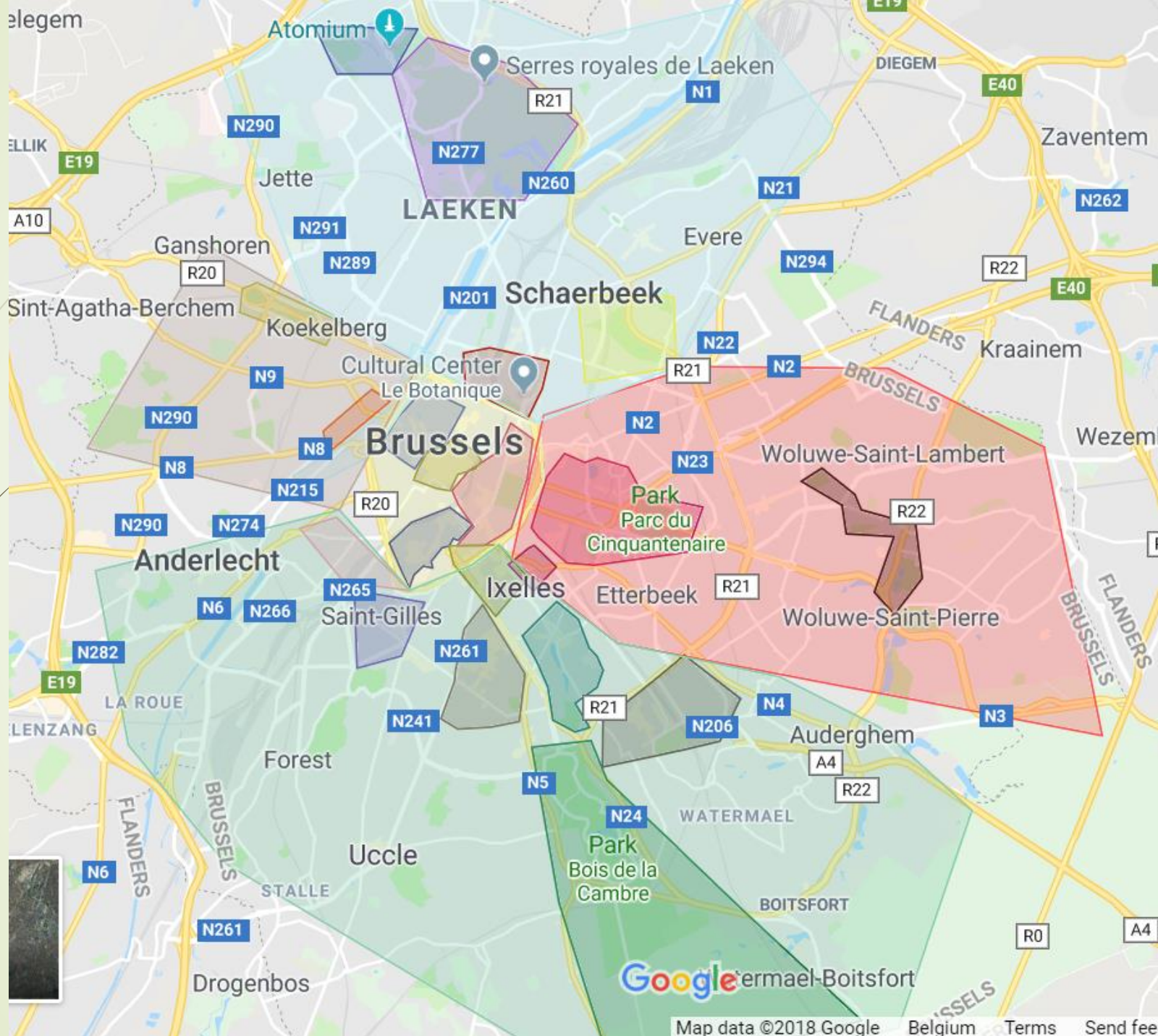
*Sources: Réseau Veille Tourisme, 2018 - Travel and Tourism Analyst, 2011*



# Les quartiers

- Qu'est-ce qu'un quartier touristique?
  - Une mini-destination dans Bruxelles
  - Un moyen de découvrir Bruxelles like a local
  - Un lieu rassemblant des atouts
  
- Découpage unique

*Sources: Marketing territorial, Eric Fisher, 2015 - Narration géographique, IAU Île-de-France, 2015*





# Les quartiers

- Critères de sélection

- Une offre HORECA

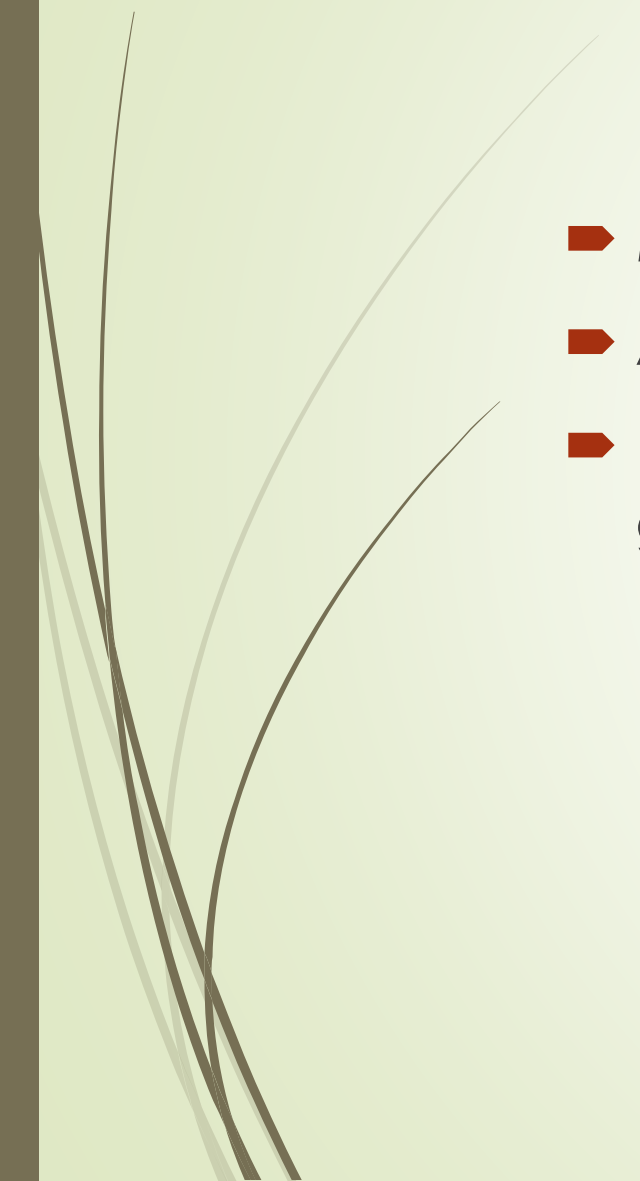
- Une offre en hébergement

- Un transport in et out

- Une offre culturelle et touristique qui imposent une visite d'au minimum une demi-journée



# Stratégie visit.brussels

- Mise sur pied d'une méthode transversale de travail
  - Animation d'un réseau d'hébergements
  - Implication de visit.brussels dans des réflexions plus globales à Bruxelles
- 





# Objectifs 2019

## 1. Introduction générale de l'approche

- phase de **recherche et développement**
  - étude quantitative et qualitative
  - définition d'une méthode de travail avec stakeholders
  - Veille
- phase de **recommandations et tests**
  - sélection de quartiers modèles version light
  - actions social media et web

2. Mise en place d'un **processus 360°** regroupant plusieurs acteurs sur **l'image et l'attractivité qu QE (test)**: --> memorandum avec des recommandations en avril 2019